

# ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

собственников и топ-менеджеров



KAIZEN  
center

# 6

месяцев системного  
обучения повышению  
эффективности бизнеса

## ФОРМАТ

Модульная  
программа



Практика на  
предприятиях

Итоговая аттестация  
и экзамен TTPS4 в Toyota



## ГРУППА:



До **20** руководителей компаний

# ПОДХОД ПРОГРАММЫ

Программа направлена на развитие управленческих компетенций повышения эффективности бизнеса.

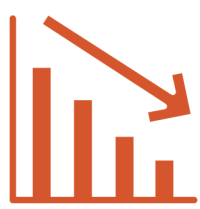
## ФОКУС:



Управляемость процессов



Эффективность работы команд



Снижение операционных потерь



Повышение устойчивости бизнеса

## ОСОБЕННОСТЬ:



Разбор реальных процессов компаний вместо теоретических кейсов.

# СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ



Программа включает **5 ключевых** направлений развития бизнеса:



## Шаг 1

Скорость процессов



## Шаг 2

Люди и управление командами



## Шаг 3

Качество процессов



## Шаг 4

Оборудование



## Шаг 5

Деньги

Аудит развития компании



## Шаг 6:

Сертификация TTPS4 в TMS&TPS центре сертификации от Toyota Япония

# МОДУЛЬ 1

Скорость процессов

## Фокус:

Сокращение времени **выполнения** процессов

## РАЗБИРАЕМ:

Почему процессы замедляются



Где возникают задержки



Как выявлять узкие места



Как ускорять работу  
без дополнительных ресурсов

## НА ЧТО ВЛИЯЕТ:

- **Скорость** выполнения заказов
- **Сроки** проектов
- **Загрузка** сотрудников
- **Операционная эффективность**

## ПРАКТИКА:

Пример. Наш двор – Астана  
(опция I'm restaurants – Алматы)

# МОДУЛЬ 2 Люди

## Фокус:

Повышение эффективности работы **управленческих** команд

## РАЗБИРАЕМ:

Как руководитель влияет на результаты



Почему сотрудники не проявляют инициативу



Как формируется ответственность



Как создавать систему постоянных улучшений

## НА ЧТО ВЛИЯЕТ:

- **Производительность** сотрудников
- **Ответственность** команд
- **Управляемость** компании
- **Вовлеченность** сотрудников

## ПРАКТИКА:

Пример. Kulikov – Бишкек

# МОДУЛЬ 3

Качество процессов

## Фокус:

Снижение количества ошибок и нестабильности **процессов**

## РАЗБИРАЕМ:

Почему ошибки повторяются



Как находить причины проблем



Как снижать зависимость от отдельных сотрудников



Как выстраивать стабильные процессы

## НА ЧТО ВЛИЯЕТ:

- Количество **переделок**
- Стабильность **процессов**
- **Снижение** потерь
- Удовлетворенность **клиентов**

## ПРАКТИКА:

Пример. ХБК Каравай – Оскемен

# МОДУЛЬ 4 Оборудование

## Фокус:

Повышение эффективности **использования** оборудования и ресурсов

## РАЗБИРАЕМ:

Почему возникают простои



Как повышать загрузку



Как снижать потери времени



Как повышать надежность процессов

## НА ЧТО ВЛИЯЕТ:

- **Использование** ресурсов
- **Снижение** простоев
- **Операционная** эффективность
- **Снижение** потерь

## ПРАКТИКА:

Пример. ОРРЕН.kz – Алматы

# МОДУЛЬ 5 Деньги

## Фокус:

Связь операционных процессов и финансовых **результатов**

## РАЗБИРАЕМ:

Где бизнес теряет деньги



Как процессы влияют на себестоимость



Как улучшения влияют на прибыль



Как оценивать экономический эффект

## НА ЧТО ВЛИЯЕТ:

- Прибыль **компании**
- Себестоимость
- Финансовая **эффективность**
- Экономика бизнеса

## ПРАКТИКА:

Пример. ОрзуМед –  
Ташкент

# ФОРМАТ ПРОГРАММЫ

Каждый **модуль** включает:

3 дня оффлайн

Практическую работу

Разбор процессов компаний

Месяц практической работы с куратором

КАЖДЫЙ МОДУЛЬ ВКЛЮЧАЕТ:

Работа над **улучшениями**  
в своей компании

Сопровождение  
эксперта

**Разбор**  
результатов

**ЦЕЛЬ:**

Формирование **практических**  
управленческих навыков

## По итогам программы руководители:

Получают системное  
понимание **повышения**  
эффективности бизнеса

Получают  
**практический** опыт  
анализа процессов

Осваивают подход  
к **управлению**  
улучшениями

Формируют  
план **развития**  
компании

# ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОГРАММЫ

## Финальный этап:

Итоговая аттестация  
программы и сертификация  
от TMS&TPS Certificate  
Institution от Toyota Япония



## ПАРАМЕТРЫ:

- 6 месяцев
- До 20 руководителей

**3 500 000 ТЕНГЕ**

При необходимости оффлайн сопровождения перелет,  
проживание трекера оплачивается Заказчиком отдельно